



Datenqualität mit DakoFIX® 3.2

Fehlerbehebung von Importproblemen in DakoFIX 3.2

-

Dokument-Version 1.2

Fehlerbehebung am ImportClient / ImportServer

Inhaltsverzeichnis	Seite 2
1. Hinweis zur Anwendung dieser Anleitung	Seite 3
2. Beschreibung der Fehlersituation auf dem ImportClient / ImportServer	Seite 4
3. Abhilfe / Lösung	Seite 5
4. Dokumentenversion	Seite 8

Zuständigkeit: Diese Änderung ist von einem IT-Administrator auf dem ImportClient / ImportServer vorzunehmen.

1. Hinweis zur Anwendung dieser Anleitung

Achtung: Die folgenden Anweisungen zur Änderung des ODBC-Verbindungspooling betreffen nur den ImportClient / ImportServer, also den PC / Server, der den Dienst „DakoFIX Import Service“ trägt. Der normale DakoFIX-Arbeitsplatz, an dem die Datenkontrolle arbeitet, ist nicht betroffen, es sei denn, die Datenkontrolle arbeitet am ImportClient.

Sie finden den ImportClient / ImportServer, in dem Sie z. B. einen Blick in die Service-Übersicht von DakoFIX 3.2 werfen. Melden Sie sich dazu als Administrator in DakoFIX an und wechseln Sie auf den Reiter Administration.

The screenshot shows the 'Administration' tab in the DakoFIX 3.2 software. The interface includes a menu bar with options like 'Arbeitsanweisungen', 'Datenkontrolle', 'Formulare', 'Ausnahmen', 'Administration', 'Importieren', and 'Module'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Übersicht laden', 'Tabellen laden', 'DB-Zugang', 'ShowUserTable', 'Licence', 'SQL-Import', 'Service-Übersicht', and 'Einstellungen'. The main area displays two service cards. The first card, 'DakoFIX Import-Service', is highlighted with a red box around its 'Name' and 'läuft auf' fields. The second card, 'DakoFIX_ExportSpooler_Service', is also visible. Each card shows the service name, the server it runs on, its status, the last activity, and the last action.

Service Name	läuft auf	Status	letzte Aktivität	letzte Aktion
DakoFIX Import-Service	FW08VFIT	Service im Leerlauf	16.11.2020 16:39:59	Verarbeitung beendet.
DakoFIX_ExportSpooler_Service	FW08VFIT	Service im Leerlauf	16.11.2020 16:40:00	16.11.2020 16:00:03

2. Beschreibung der Fehlersituation auf dem ImportClient / ImportServer

Finden sich in DakoFIX 3.2 im Import-Logbuch (aufrufbar über den Reiter „Importieren“) sporadisch Einträge mit einem roten Punkt, bei denen die Fehlerdetailbeschreibung eine der folgenden Varianten des gleichen Fehlers beinhaltet:

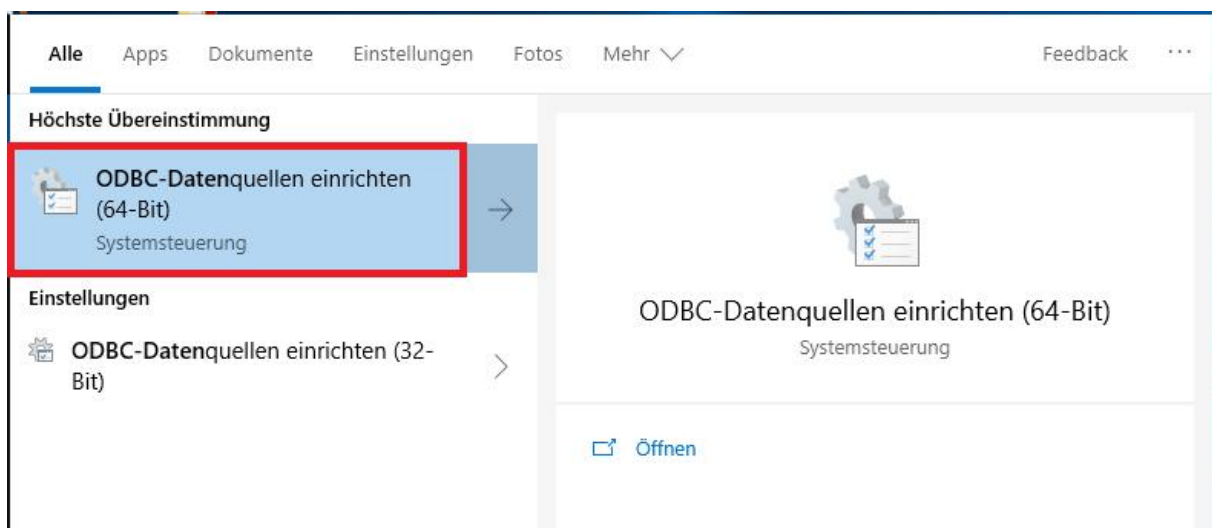
- Fehler beim Import der Daten in die Datenbank: Es wurde versucht, im geschützten Speicher zu lesen oder zu schreiben. Dies ist häufig ein Hinweis darauf, dass anderer Speicher beschädigt ist und/oder
- Fehler bei der Konvertierung in das UTF8-Format: Der Prozess kann nicht auf die Datei "C:\Users\Public\DakoFIX\Import\ BEISPIELDATEI.csv" zugreifen, da sie von einem anderen Prozess verwendet wird und/oder
- Fehler beim Löschen der temporären Datei für die UTF8-Konvertierung: Der Zugriff auf den Pfad "C:\Users\Public\DakoFIX\Import\BEISPIELDATEI.tmp" wurde verweigert,

so half in der Vergangenheit nur das Stoppen des Dienstes „DakoFIX Import Service“, das Löschen von tmp-Dateien im Import-Ordner und das Starten des Dienstes „DakoFIX Import Service“.

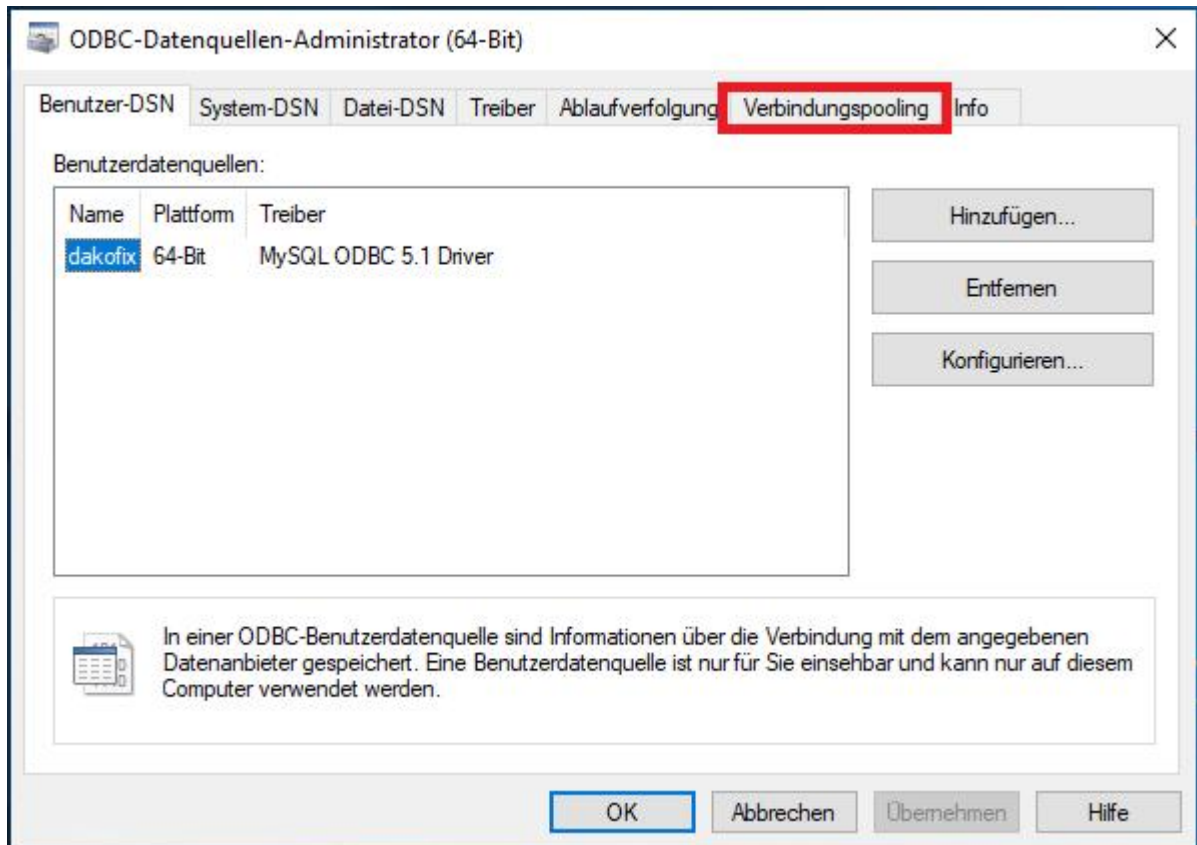
3. Abhilfe / Lösung

Damit der oben beschriebene Fehler nicht mehr auftritt, deaktivieren Sie bitte das Verbindungspooling im MySQL-eigenen ODBC-Connector auf dem ImportClient / ImportServer. Gehen Sie dazu bitte wie folgt vor:

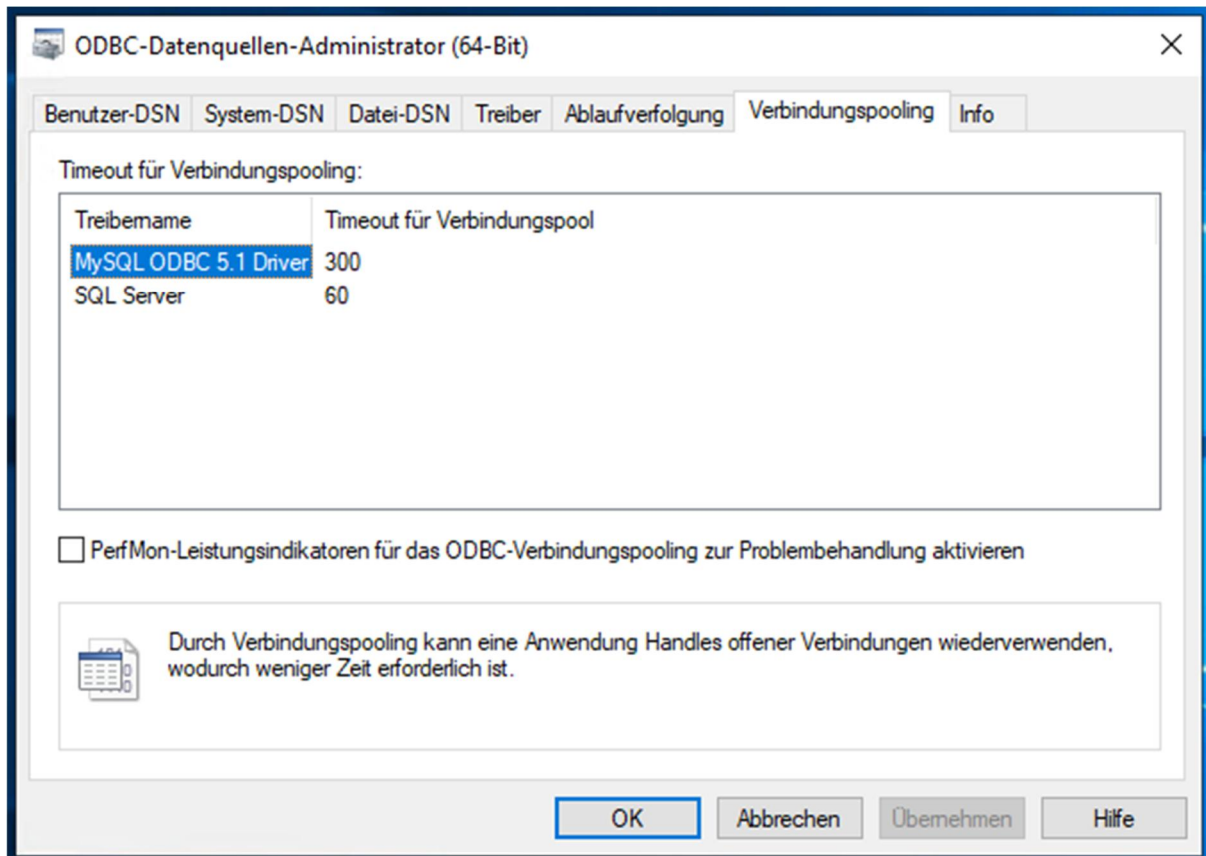
- 3.1. Suchen Sie über die Windows-Startleiste nach „ODBC-Datenquellen“ und starten Sie die 64-Bit-Version:



- 3.2. Wechseln Sie im nun geöffneten „ODBC-Datenquellen-Administrator (64-Bit)“ auf den Reiter Verbindungspooling:



- 3.3. Überprüfen Sie den Zahlenwert in der Spalte „Timeout für Verbindungspool“, der sich neben dem Treibernamen „MySQL ODBC 5.1 Driver“ befindet:



- a. Steht dort eine Zahl (wie im Screenshot bei 2. zu sehen), so doppelklicken Sie die Zahl und ändern Sie die Auswahl auf den Wert „Verbindungen nicht zu diesem Treiber zusammenlegen“. Bestätigen Sie diese Auswahl bitte mit OK.



- b. Steht dort bereits „<nicht zusammgelegt>“, so informieren Sie bitte die voba solutions GmbH zwecks des weiteren Vorgehens.

- 3.4. Stoppen Sie nun die Dienste „DakoFIX Import Service“ und „DakoFIX CreateJobs Service“. Sollte bei Ihnen der Dienst „DakoFIX ExportSpooler Service“ gestartet sein, so ist auch dieser zu stoppen. Warten Sie 10 Sekunden. Starten Sie nun die Dienste wieder, die Sie zuvor gestoppt haben.

4. Dokumentenversion

Datum	Version	Ersteller / Änderer	Anlass
16.11.2020	1.0	Rumpf	Erstellung des Dokuments
17.11.2020	1.1	Rumpf	Aktualisierung des Inhaltsverzeichnisses
19.11.2020	1.2	Rumpf & Kaplan	Aktualisierung des Kapitels 3.4